**ПОВЕСТКА**

**Заседания Общественного совета по независимой оценке качества образования**

От 02 декабря 2016 года №2

1. Проанализировать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тернейского района, в отношении которых в 2016 году была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности (далее – НОК ОД).
2. Составить рекомендации по совершенствованию системы образования, образовательных организаций Тернейского муниципального района, опираясь на результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, представленные Общественным Экспертным советом.

**ПРОТОКОЛ №2**

**Заседания Общественного совета по независимой оценке качества образования (НОКО)**

От 02 декабря 2016 года №2

**Присутствовали:**

-Члены Общественного совета;

- Приглашенные:

Начальник управления образования – Н.Н.Сулимова,

Главный специалист управления образования – Н.Ф.Каптелова

**Слушали:**

Суртаева А.С., довела до сведения членов Совета результаты НОК ОД образовательных учреждений (далее - ОУ), в отношении подведомственных управлению образования администрации Тернейского муниципального района, в отношении которых в 2016 году была проведена НОК ОД, представленные оператором – Общественным Экспертным советом, предложила проанализировать представленную информацию и сформировать рекомендации по совершенствованию системы образования Тернейского муниципального района.

**Решили:**

1. Принять к сведению аналитическое заключение по результатам проведения НОК ОД образовательных организаций Тернейского муниципального района, представленное Общественным Экспертным советом. (Приложение №1)
2. Утвердить рейтинг ОУ, подведомственных Управлению образования администрации Тернейского муниципального района, сформированный Общественным экспертным советом, по итогам НОК ОД по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности (утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 года №1547).
3. Составить рекомендации по совершенствованию системы образования Тернейского муниципального района. (Приложение №2)

Голосовали: «за»- 6

«против»-0

Председатель общественного совета: Павлова О.И.

Секретарь: Суртаева А.С.

Приложение №1

**АНАЛИТИЧЕСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

**ТЕРНЕЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**Выполнили:** Суртаева Анна Сергеевна – секретарь общественного совета

Усольцев Владимир Алексеевич – председатель

коммунистической партии

Павлова Ольга Ивановна –пенсионер

12 октября – 30 ноября 2016

п.Терней

|  |  |
| --- | --- |
| **Содержание**   1. Общие сведения   1.1. Заказчик экспертизы  1.2 Ответственный за проведение НОК  1.3. Объект экспертизы  1.4. Предмет экспертизы  1.5. Цель экспертизы  1.6. Нормативно-правовое и инструктивно-методическое основание  1.7. Целевые группы пользователей результатов НОК.  1.8. Время проведения НОК  1.9. Виды работ в рамках НОК  1.10. Показатели, критерии, методы и инструментарий НОК  1.11. Возможности использования результатов НОК   1. Результаты и интерпретация    1. Результаты анализа по показателям открытости и доступности   информации об организациях, комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Показатели 1 и 2).  2.1.1.Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность  2.1.1.1. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа п.Терней"  2.1.1.2. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа Пластун"  2.1.1.3. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Максимовка"  2.1.1.4. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Усть-Соболевка"  2.1.1.5. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Перетычиха"  2.1.1.6. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Малая Кема"  2.1.1.7. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Агзу"  2.1.1.8. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Амгу"  2.1.1.9. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Саморга"  2.1.1.10. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом образовательном учреждении дополнительного образования "Центр детского творчества п.Терней"  2.1.1.11. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом образовательном учреждении дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа п.Пластун"  2.1.1.12. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении "Детский сад общеразвивающего вида №1 п.Терней"  2.1.1.13. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении "Детский сад общеразвивающего вида №2 п.Терней"  2.1.1.14. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении "Детский сад общеразвивающего вида №9 «Лесная сказка» п.Пластун"  2.1.2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  2.1.2.1. Комфортность условий в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа п.Терней"  2.1.2.2. Комфортность условий в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа п.Пластун"  2.1.2.3.Комфортность условий в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Максимовка  2.1.2.4.Комфортность условий в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Усть-Соболевка"  2.1.2.5.Комфортность условий в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Перетычиха"  2.1.2.6.Комфортность условий информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Малая Кема"  2.1.2.7.Комфортность условий в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Агзу"  2.1.2.8.Комфортность условий в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Амгу"  2.1.2.9.Комфортность условий в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Саморга"  2.1.2.10.Комфортность условий в Муниципальном казённом образовательном учреждении дополнительного образования "Центр детского творчества п.Терней"  2.1.2.11.Комфортность условий в Муниципальном казённом образовательном учреждении дополнительного образования " Детско-юношеская спортивная школа п.Пластун "  2.1.2.12.Комфортность условий в Муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении "Детский сад общеразвивающего вида №1 п.Терней"  2.1.2.13.Комфортность условий в Муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении "Детский сад общеразвивающего вида №2 п.Терней"  2.1.2.14.Комфортность условий в Муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении "Детский сад общеразвивающего вида №9 «Лесная сказка» п.Пластун"  2.2. Результаты анализа по показателям доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации.  2.2.1.Доброжелательность, вежливость (Показатель 3.1)  2.2.2. Компетентность работников организации (Показатель 3.2)  2.2.3. Удовлетворенность материально-техническим состоянием (Показатель 4.1)  2.2.4. Удовлетворенность качеством оказания услуг (Показатель 4.2)  2.2.5. Готовность рекомендовать организацию (Показатель 4.3)  3. Рейтинг образовательных организаций  Приложения  Приложение 1**. Вопросы и бальная оценка на ответы анкеты №1** Показатели, характеризующие общие критерии  оценки качества образовательной деятельности организаций,  осуществляющих образовательную деятельность  Приложение 2 **Вопросы и бальная оценка на ответы анкеты №2**.  Приложение 3. **Образец анкеты №1**  Приложение 4. **Образец анкеты №2**  *Сокращения:*  *НОК – независимая оценка качества,*  *ОО –образовательные организации* | 5  5  5  5  5  5  5  6  7  7  7  9  10  10  10  10  11  13  14  16  17  18  19  20  22  23  24  26  27  28  28  30  31  33  34  35  36  37  39  40  42  \  43  45  46  47  48  49  50  51  53  57  59  64  72  77 |

**Общие сведения**

* 1. **Заказчик экспертизы**: Управление образования администрации Тернейского муниципального района

**1.2.Ответственный за проведение НОК:** Суртаева Анна Сергеевна – секретарь общественного совета, Усольцев Владимир Алексеевич – представитель коммунистической партии, Павлова Ольга Ивановна –пенсионер

**1.3. Объект экспертизы:** образовательные организации Тернейского муниципального района

**1.4. Предмет экспертизы:** качество образовательной деятельности образовательных организации Тернейского муниципального района

**1.5. Цель экспертизы:** получение сведений об образовательной деятельности образовательных организации Тернейского муниципального района, о качестве реализации образовательных программ на основе общедоступной информации для повышения эффективности управления образованием, повышения качества образовательного процесса, корректировки подходов к подготовке и повышению квалификации педагогических и руководящих работников.

**1.6. Нормативно-правовое и инструктивно-методическое** **основание:** Независимая оценка качества (НОК) образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществлялась на основании следующей нормативно-правовой и инструктивно-методической документации:

* Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
* Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
* [Постановление](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/akty_pravitelstva_rf/postanolenie-pravitelstva-rf-ot-10072013-no-582) Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
* [Постановление](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/akty_pravitelstva_rf/postanovlenie-pravitelstva-rf-ot-05082013-no-662) Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
* Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р о плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013–2015 годы;
* Федеральный [закон](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/zakonodatelstvo/federalnyy-zakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no-273-fz-ob-obrazovanii-v-rf) от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» ([статья 95](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/zakonodatelstvo/federalnyy-zakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no-273-fz-ob-obrazovanii-v-rf#st95) »Независимая оценка качества образования»);
* Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной Палате Российской Федерации»;
* Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 295;
* [Приказ](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/akty_minobrnauki_rossii/prikaz-minobrnauki-rf-ot-14062013-no-462) Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
* [Приказ](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/akty_minobrnauki_rossii/prikaz-minobrnauki-rf-ot-10122013-no-1324) Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
* Приказ Минобрнауки России от 13 августа 2013 г. № 951 «О создании рабочей группы по реализации плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р»;
* [Приказ](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/akty_minobrnauki_rossii/prikaz-minobrnauki-rf-ot-05122014-no-1547) Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
* «Принципы рейтингования в образовании Российской Федерации», утвержденные Общественной Палатой Российской Федерации в марте 2014 г.;
* Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, Утверждены заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко, 1 апреля 2015 г.;
* Письмо Минобрнауки России от 28 октября 2010 г. № 13-312 «О подготовке публичных докладов».
* Приказ Управления образования администрации Тернейского муниципального района от 06.10.2016 г. №234-а «Об утверждении Положения о формировании системы независимой оценки качества образования в отношении муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Управлению образования администрации Тернейского муниципального района».

**1.7. Целевые группы пользователей результатов НОК.** Результаты НОК могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

1. Обучающимися и их родителями (законными представителями):

* в целях выбора места образования для себя и/или своих детей;
* в целях уточнения условий реализации образовательных программ.

2. Организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:

* оценки качества образовательных услуг, выявления факторов, влияющих на него;
* оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций;
* определения перечня мероприятий по улучшению качества предоставления образовательных услуг.

3. Заинтересованными организациями:

* для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, создания условий для их реализации и др.

4. Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

* в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.

5. Региональными органами исполнительной власти:

* в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов и др.

**1.8. Время проведения НОК:** Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводилась по заказу Управления образования администрации Тернейского муниципального района в период с 10 октября – 28 ноября 2016

**1.9. Виды работ в рамках НОК:**

* Сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки анкет (Приложение 1), заполненных оператором по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а так же другой опубликованной официальной информации.
* Сбор, обобщение и анализ информации, полученной оператором в результате обработки заполненных респондентами (лица, принявшие участие в анкетировании) анкет (Приложение 1).
* Подготовка аналитического заключения по результатам НОК.

**1.10. Показатели, критерии, методы и инструментарий НОК.**

За основу осуществления НОК образовательной деятельностиобразовательных учреждений использовались 4 группы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность:

1 группа. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя);

2 группа. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей);

3 группа. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (2 показателя)

4 группа. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся общей удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации.

Методика расчета в соответствии с приказом № 1547 НОКО проводится по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10, 5 показателей из 3-й и 4-й групп – как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых (Приложение 1) заполняется оператором на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации, вторая (Приложение 2) собирается оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса.

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в Приложении 3 и Приложении 4.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри региона, по среднему значению интегрального показателя – оценка рейтинга региона среди всех субъектов Российской Федерации (Приложение 5).

Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитывается как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником организации – оператора, оценивается 11 первых показателей из 1 и 2-й групп, по данным анкет, оцениваются все 16 показателей (по всем 4-м группам).

Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывается по следующему алгоритму.

Значения 11 первых показателей для каждой организации оцениваются в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усредняется по всем анкетам, размещенных в открытом доступе, по формуле

(1)

*где*

*xm, i* – значение *m-го* показателя по данным *i- той* анкеты, в баллах;

количество анкет,

а затем рассчитывается их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленным в анкете для организации – оператора, по формуле:

(2)

*где*

– среднее значение *m-го* показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

– значение *m-го* показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации - оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3 и 4 – й групп рассчитываются только по данным анкет заполненных респондентами. В процессе обработки анкет производиться подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотноситься со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществляется по формуле:

*,* (3)

*где*

количество анкет, в которых значение *m – того* показателя равно или больше 5 баллов;

общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

*.* (4)

После этого производиться расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k - той организации по формуле:

(5)

*где*

значения *m-го* показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

По данным значениям интегральных показателей производиться общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг организаций внутри региона.

По среднему значению интегрального показателя производиться оценка рейтинга региона. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на его территории) величину качества предоставляемых услуг.

Его расчет производится по формуле:

(6)

*где*

число организаций, обследованных в регионе;

среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя k-й организации, рассчитываемое по формуле:

(7)

*где*

значение интегрального показателя *k-й* организации, определенное по формуле (5).

Значение интегрального показателя оценки качества предоставляемых услуг имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и используется для оценки и составления рейтинга организаций, а среднее (нормированное) значение интегрального показателя имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 10 и используется при составлении рейтинга субъектов Российской Федерации.

**1.11. Возможности использования результатов НОК.**

Полученные данные по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, позволяют:

* Производить расчет интегрального показателя качества образовательной деятельности поданным значениям которого производится общая оценка качества предоставляемых услуг;
* Формировать рейтинг организаций внутри региона;
* Производить среднее (нормированное) значение интегрального показателя для использования при составлении рейтинга субъектов РФ.
* Сравнивать оцениваемые объекты по одному или группе показателей;
* Оценивать соответствие заданным требованиям, в том числе нормативным;
* Давать качественную характеристику оцениваемого объекта с использованием соответствующих показателей.

1. **Результаты и интерпретация**

**2.1. Результаты анализа по показателям открытости и доступности информации об организациях, комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Показатели 1 и 2).**

В оценке приняли участие 14 образовательных организации Тернейского муниципального района из них 8 среднеобразовательных и 1 общеобразовательная школы, 2 организации дополнительного образования и 3 детских сада.

**2.1.1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**

В оценке показателей, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, приняли участие 14 образовательных организации Тернейского муниципального района из них 8 среднеобразовательных и 1 общеобразовательная школы, 2 организации дополнительного образования и 3 детских сада. Результаты оценкипредставлены в подпунктах 2.1.1.1-2.1.1.14.

**2.1.1.1. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа п.Терней"**

Таблица 1.1

**Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа п.Терней"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | (40 баллов - максимально) |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) | 8,13  (10 баллов - максимально) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 7,88  (10 баллов максимально) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 6,88  (10 баллов - максимально) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 2,88  (10 баллов - максимально) |

*Диаграмма 1.1. Показатели открытости и доступности информации*

*Диаграмма 1.2. балл удовлетворенности по показателям открытости и доступности информации о ОО (Удовлетворенностью считается показатель больше 5)*

**2.1.1.2. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа Пластун"**

Таблица 1.2

**Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа п.Пластун"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | (40 баллов - максимально) |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) | 8,5  (10 баллов - максимально) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 7,88  (10 баллов максимально) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 7,38  (10 баллов - максимально) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 3,38  (10 баллов - максимально) |

*Диаграмма 1.3. Показатели открытости и доступности информации*

*Диаграмма 1.4. балл удовлетворенности по показателям открытости и доступности информации о ОО (Удовлетворенностью считается показатель больше 5)*

**2.1.1.3. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Максимовка"**

Таблица 1.3

**Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Максимовка "**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | (40 баллов - максимально) |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) | 9,38  (10 баллов - максимально) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 9,79  (10 баллов максимально) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 7,75  (10 баллов - максимально) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 3,54  (10 баллов - максимально) |

*Диаграмма 1.5. Показатели открытости и доступности информации*

*Диаграмма 1.6. балл удовлетворенности по показателям открытости и доступности информации о ОО (Удовлетворенностью считается показатель больше 5)*

**2.1.1.4. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Усть-Соболевка"**

Таблица 1.4

**Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Усть-Соболевка" "**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | (40 баллов - максимально) |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) | 9,38  (10 баллов - максимально) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 9,25  (10 баллов максимально) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 6,88  (10 баллов - максимально) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 3,38  (10 баллов - максимально) |

*Диаграмма 1.7 Показатели открытости и доступности информации*

*Диаграмма 1.8. балл удовлетворенности по показателям открытости и доступности информации о ОО (Удовлетворенностью считается показатель больше 5)*

**2.1.1.5. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Перетычиха"**

Таблица 1.5

**Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Перетычиха" "**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | (40 баллов - максимально) |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) | 8,75  (10 баллов - максимально) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 9,03  (10 баллов максимально) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 6,75  (10 баллов - максимально) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 2,92  (10 баллов - максимально) |

*Диаграмма 1.9 Показатели открытости и доступности информации*

*Диаграмма 1.10. балл удовлетворенности по показателям открытости и доступности информации о ОО (Удовлетворенностью считается показатель больше 5)*

**2.1.1.6. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Малая Кема"**

Таблица 1.6

**Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Малая Кема"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | (40 баллов - максимально) |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) | 7,25  (10 баллов - максимально) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 8,5  (10 баллов максимально) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 6,75  (10 баллов - максимально) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 3,5  (10 баллов - максимально) |

*Диаграмма 1.11 Показатели открытости и доступности информации*

Удовлетворены Не удовлетворены

*Диаграмма 1.12. балл удовлетворенности по показателям открытости и доступности информации о ОО (Удовлетворенностью считается показатель больше 5)*

**2.1.1.7. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Агзу"**

Таблица 1.7

**Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Агзу"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | (40 баллов - максимально) |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) | 5,38  (10 баллов - максимально) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 5,88  (10 баллов максимально) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 6,88  (10 баллов - максимально) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 1,88  (10 баллов - максимально) |

*Диаграмма 1.13. Показатели открытости и доступности информации*

Удовлетворены Не удовлетворены

*Диаграмма 1.14. балл удовлетворенности по показателям открытости и доступности информации о ОО (Удовлетворенностью считается показатель больше 5)*

**2.1.1.8. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Амгу"**

Таблица 1.8

**Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Амгу"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | (40 баллов - максимально) |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) | 6,25  (10 баллов - максимально) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 8  (10 баллов максимально) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 7,13  (10 баллов - максимально) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 3,88  (10 баллов - максимально) |

*Диаграмма 1.15. Показатели открытости и доступности информации*

Удовлетворены Не удовлетворены

*Диаграмма 1.16. балл удовлетворенности по показателям открытости и доступности информации о ОО (Удовлетворенностью считается показатель больше 5)*

**2.1.1.9. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Саморга"**

Таблица 1.9

**Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Саморга"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | (40 баллов - максимально) |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) | 5  (10 баллов - максимально) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 3,13  (10 баллов максимально) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 5,38  (10 баллов - максимально) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 1,5  (10 баллов - максимально) |

*Диаграмма 1.17. Показатели открытости и доступности информации*

Удовлетворены Не удовлетворены

*Диаграмма 1.18. балл удовлетворенности по показателям открытости и доступности информации о ОО (Удовлетворенностью считается показатель больше 5)*

**2.1.1.10. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом образовательном учреждении дополнительного образования "Центр детского творчества п.Терней"**

Таблица 1.10

**Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом образовательном учреждении дополнительного образования "Центр детского творчества п.Терней"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | (40 баллов - максимально) |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) | 6,5  (10 баллов - максимально) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 2,75  (10 баллов максимально) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 5,38  (10 баллов - максимально) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 1,5  (10 баллов - максимально) |

*Диаграмма 1.19. Показатели открытости и доступности информации*

Удовлетворены Не удовлетворены

*Диаграмма 1.20. балл удовлетворенности по показателям открытости и доступности информации о ОО (Удовлетворенностью считается показатель больше 5)*

**2.1.1.11. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом образовательном учреждении дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа п.Пластун"**

Таблица 1.11

**Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом образовательном учреждении дополнительного образования " Детско-юношеская спортивная школа п.Пластун "**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | (40 баллов - максимально) |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) | 9,72  (10 баллов - максимально) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 9,58  (10 баллов максимально) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,17  (10 баллов - максимально) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 4,72  (10 баллов - максимально) |

*Диаграмма 1.21. Показатели открытости и доступности информации*

Удовлетворены Не удовлетворены

*Диаграмма 1.22. балл удовлетворенности по показателям открытости и доступности информации о ОО (Удовлетворенностью считается показатель больше 5)*

**2.1.1.12. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении "Детский сад общеразвивающего вида №1 п.Терней"**

Таблица 1.12

**Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении "Детский сад общеразвивающего вида №1 п.Терней"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | (40 баллов - максимально) |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) | 7  (10 баллов - максимально) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 5,25  (10 баллов максимально) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 5,75  (10 баллов - максимально) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 2,63  (10 баллов - максимально) |

*Диаграмма 1.23. Показатели открытости и доступности информации*

Удовлетворены Не удовлетворены

*Диаграмма 1.24. балл удовлетворенности по показателям открытости и доступности информации о ОО (Удовлетворенностью считается показатель больше 5)*

**2.1.1.13. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении "Детский сад общеразвивающего вида №2 п.Терней"**

Таблица 1.13

**Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении "Детский сад общеразвивающего вида №2 п.Терней"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | (40 баллов - максимально) |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) | 8,63  (10 баллов - максимально) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 4,13  (10 баллов максимально) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 7,75  (10 баллов - максимально) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 3  (10 баллов - максимально) |

*Диаграмма 1.25. Показатели открытости и доступности информации*

Удовлетворены Не удовлетворены

*Диаграмма 1.26. балл удовлетворенности по показателям открытости и доступности информации о ОО (Удовлетворенностью считается показатель больше 5)*

**2.1.1.14. Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении "Детский сад общеразвивающего вида №9 «Лесная сказка» п.Пластун"**

Таблица 1.14

**Открытость и доступность информации в Муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении "Детский сад общеразвивающего вида №9 «Лесная сказка» п.Пластун""**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | (40 баллов - максимально) |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) | 7  (10 баллов - максимально) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 3,38  (10 баллов максимально) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 6,38  (10 баллов - максимально) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 3,38  (10 баллов - максимально) |

*Диаграмма 1.27. Показатели открытости и доступности информации*

Удовлетворены Не удовлетворены

*Диаграмма 1.28. балл удовлетворенности по показателям открытости и доступности информации о ОО (Удовлетворенностью считается показатель больше 5)*

**2.1.2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

В оценке показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, приняли участие 14 образовательных организаций Тернейского муниципального района: 8 среднеобразовательных и 1 общеобразовательная школы, 2 организации дополнительного образования и 3 детских сада. Результаты оценкипредставлены вподпунктах 2.1.2.1-2.1.2.14.

**2.1.2.1. Комфортность условий в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа п.Терней"**

Таблица 2.1

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | (70 баллов максимально) |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по региону | 7  (10 баллов максимально) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 7,63  (10 баллов максимально) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 5  (10 баллов максимально) |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 2,13  (10 баллов максимально)) |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 6,63  (10 баллов максимально) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 2,88  (10 баллов максимально) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 3,75  (10 баллов максимально) |

*Диаграмма 2.1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

Удовлетворены Не удовлетворены

*Диаграмма 2.2. Средний балл по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность* *(Удовлетворенностью считается показатель больше 5).*

**2.1.2.2. Комфортность условий в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа п.Пластун"**

Таблица 2.2

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | (70 баллов максимально) |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по региону | 5,75  (10 баллов максимально) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 6,88  (10 баллов максимально) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 4,75  (10 баллов максимально) |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 5,25  (10 баллов максимально)) |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 7,38  (10 баллов максимально) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 2,63  (10 баллов максимально) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 2,75  (10 баллов максимально) |

*Диаграмма 2.3. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

Удовлетворены Не удовлетворены

*Диаграмма 2.4. Средний балл по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность* *(Удовлетворенностью считается показатель больше 5).*

**2.1.2.3.Комфортность условий в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Максимовка**

Таблица 2.3

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | (70 баллов максимально) |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по региону | 6,96  (10 баллов максимально) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 6,04  (10 баллов максимально) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 5,46  (10 баллов максимально) |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 2,79  (10 баллов максимально)) |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 6,88  (10 баллов максимально) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 3,75  (10 баллов максимально) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 1,88  (10 баллов максимально) |

*Диаграмма 2.5. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

Удовлетворены Не удовлетворены

*Диаграмма 2.6.. Средний балл по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность* *(Удовлетворенностью считается показатель больше 5).*

**2.1.2.4.Комфортность условий в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Усть-Соболевка"**

Таблица 2.4

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | (70 баллов максимально) |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по региону | 5,63  (10 баллов максимально) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 4  (10 баллов максимально) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 3,13  (10 баллов максимально) |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 3,88  (10 баллов максимально)) |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 5,5  (10 баллов максимально) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 1,63  (10 баллов максимально) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 1,38  (10 баллов максимально) |

*Диаграмма 2.7. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

Удовлетворены Не удовлетворены

*Диаграмма 2.8.. Средний балл по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность* *(Удовлетворенностью считается показатель больше 5).*

**2.1.2.5.Комфортность условий в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Перетычиха"**

Таблица 2.5

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | (70 баллов максимально) |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по региону | 5,33  (10 баллов максимально) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 4,03  (10 баллов максимально) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 4  (10 баллов максимально) |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 2,22  (10 баллов максимально)) |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 6,25  (10 баллов максимально) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 1,81  (10 баллов максимально) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 0,97  (10 баллов максимально) |

*Диаграмма 2.9. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

Удовлетворены Не удовлетворены

*Диаграмма 2.10. Средний балл по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность* *(Удовлетворенностью считается показатель больше 5).*

**2.1.2.6.Комфортность условий информации в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Малая Кема"**

Таблица 2.6

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | (70 баллов максимально) |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по региону | 5,88  (10 баллов максимально) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 5,5  (10 баллов максимально) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 4,5  (10 баллов максимально) |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 2,75  (10 баллов максимально)) |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 6,5  (10 баллов максимально) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 2,25  (10 баллов максимально) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 2,25  (10 баллов максимально) |

*Диаграмма 2.11. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

Удовлетворены Не удовлетворены

*Диаграмма 2.12. Средний балл по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность* *(Удовлетворенностью считается показатель больше 5).*

**2.1.2.7.Комфортность условий в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Агзу"**

Таблица 2.7

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | (70 баллов максимально) |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по региону | 3  (10 баллов максимально) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 1,63  (10 баллов максимально) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 3,25  (10 баллов максимально) |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 3,13  (10 баллов максимально)) |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 3,75  (10 баллов максимально) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 1,38  (10 баллов максимально) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 1,63  (10 баллов максимально) |

*Диаграмма 2.13. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

Удовлетворены Не удовлетворены

*Диаграмма 2.14. Средний балл по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность* *(Удовлетворенностью считается показатель больше 5).*

**2.1.2.8.Комфортность условий в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Амгу"**

Таблица 2.8

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | (70 баллов максимально) |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по региону | 5,13  (10 баллов максимально) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 4,88  (10 баллов максимально) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 4,5  (10 баллов максимально) |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 3,75  (10 баллов максимально)) |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 7,5  (10 баллов максимально) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 3,25  (10 баллов максимально) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 3,13  (10 баллов максимально) |

*Диаграмма 2.15. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

Удовлетворены Не удовлетворены

*Диаграмма 2.16. Средний балл по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность* *(Удовлетворенностью считается показатель больше 5).*

**2.1.2.9.Комфортность условий в Муниципальном казённом общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа с.Саморга"**

Таблица 2.9

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | (70 баллов максимально) |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по региону | 4  (10 баллов максимально) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 3,25  (10 баллов максимально) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 1,63  (10 баллов максимально) |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 0,63  (10 баллов максимально)) |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 4,88  (10 баллов максимально) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 0,88  (10 баллов максимально) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 0,88  (10 баллов максимально) |

*Диаграмма 2.17. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

Удовлетворены Не удовлетворены

*Диаграмма 2.18. Средний балл по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность* *(Удовлетворенностью считается показатель больше 5).*

**2.1.2.10.Комфортность условий в Муниципальном казённом образовательном учреждении дополнительного образования "Центр детского творчества п.Терней"**

Таблица 2.10

**.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | (70 баллов максимально) |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по региону | 3,38  (10 баллов максимально) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 0  (10 баллов максимально) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 2,25  (10 баллов максимально) |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 5  (10 баллов максимально)) |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 4,88  (10 баллов максимально) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 0  (10 баллов максимально) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 2,63  (10 баллов максимально) |

*Диаграмма 2.19. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

Удовлетворены Не удовлетворены

*Диаграмма 2.20. Средний балл по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность* *(Удовлетворенностью считается показатель больше 5).*

**2.1.2.11.Комфортность условий в Муниципальном казённом образовательном учреждении дополнительного образования " Детско-юношеская спортивная школа п.Пластун "**

Таблица 2.11

**.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | (70 баллов максимально) |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по региону | 4,58  (10 баллов максимально) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 6,36  (10 баллов максимально) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 6,36  (10 баллов максимально) |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 5,22  (10 баллов максимально)) |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 6,36  (10 баллов максимально) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 4,58  (10 баллов максимально) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 4,58  (10 баллов максимально) |

*Диаграмма 2.21. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

Удовлетворены Не удовлетворены

*Диаграмма 2.22. Средний балл по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность* *(Удовлетворенностью считается показатель больше 5).*

**2.1.2.12.Комфортность условий в Муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении "Детский сад общеразвивающего вида №1 п.Терней"**

Таблица 2.12

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | (70 баллов максимально) |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по региону | 4,13  (10 баллов максимально) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 7,13  (10 баллов максимально) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 3,13  (10 баллов максимально) |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 2,25  (10 баллов максимально)) |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 3,5  (10 баллов максимально) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 3,38  (10 баллов максимально) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 1,75  (10 баллов максимально) |

*Диаграмма 2.23. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

Удовлетворены Не удовлетворены

*Диаграмма 2.24. Средний балл по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность* *(Удовлетворенностью считается показатель больше 5).*

**2.1.2.13.Комфортность условий в Муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении "Детский сад общеразвивающего вида №2 п.Терней"**

Таблица 2.13

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | (70 баллов максимально) |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по региону | 2,13  (10 баллов максимально) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 5,88  (10 баллов максимально) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 3  (10 баллов максимально) |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 2,88  (10 баллов максимально)) |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 4  (10 баллов максимально) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 2  (10 баллов максимально) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 1,63  (10 баллов максимально) |

*Диаграмма 2,25. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

Удовлетворены Не удовлетворены

*Диаграмма 2.26 Средний балл по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность* *(Удовлетворенностью считается показатель больше 5).*

**Комфортность условий в Муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении "Детский сад общеразвивающего вида №9 «Лесная сказка» п.Пластун"**

Таблица 2.14

**2.1.2.14.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Средний бал |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | (70 баллов максимально) |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по региону | 2,75  (10 баллов максимально) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 3,88  (10 баллов максимально) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 3,25  (10 баллов максимально) |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 2,75  (10 баллов максимально)) |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 3,88  (10 баллов максимально) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 2,63  (10 баллов максимально) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 1,75  (10 баллов максимально) |

*Диаграмма 2.27. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

Удовлетворены Не удовлетворены

*Диаграмма 2.28. Средний балл по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность* *(Удовлетворенностью считается показатель больше 5).*

**2.2. Результаты анализа по показателям доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации.**

Всего в анкетировании приняло участие 134 родителя. Для получения информации по показателям 3-й и 4-й группы было организовано бумажное анкетирование в ОО. В процессе обработки анкет производиться подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотноситься со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены.

Оценке подвергались показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников:

* доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

**2.2.1. Доброжелательность, вежливость (Показатель 3.1)**

Данный критерий предполагает оценку профессиональных и личностных качеств работников дошкольных образовательных организаций (Диаграмма 3.1). Средний балл по показателямдоброжелательность, вежливость (Удовлетворенностью считается показатель больше 5).Показатель 10 является 100% удовлетворённостью. Показатель 9 является 90% удовлетворенностью. Показатель 8 является 80% удовлетворенностью.

Диаграмма 3.1. Показатель доброжелательности и вежливости работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

1.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Пластун"

2.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Терней"

3.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Максимовка"

4.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Усть-Соболевка"

5.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Перетычиха"

6.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Малая Кема"

7.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с. Агзу"

8.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Амгу"

9.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа с. Самарга"

10.Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования детей "Центр Детского Творчества"

11.Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования детей "Детско-юношеская спортивная школа" п.Пластун 12.Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида №1 п.Терней"

13.Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида №2 п.Терней

14.Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида №9 "Лесная сказка" п.Пластун" **2.2.2.** **Компетентность работников организации (Показатель 3.2**)

Данный критерий предполагает оценку компетентности работников организации (Диаграмма 3.2). Средний балл по показателямкомпетентности работников организации (Удовлетворенностью считается показатель больше 5).Показатель 10 является 100% удовлетворённостью. Показатель 9 является 90% удовлетворенностью. Показатель 8 является 80% удовлетворенностью.

Диаграмма 3.2.. Показатель компетентности работников организации.

1.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Пластун"

2.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Терней"

3.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Максимовка"

4.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Усть-Соболевка"

5.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Перетычиха"

6.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Малая Кема"

7.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с. Агзу"

8.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Амгу"

9.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа с. Самарга"

10.Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования детей "Центр Детского Творчества"

11.Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования детей "Детско-юношеская спортивная школа" п.Пластун 12.Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида №1 п.Терней"

13.Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида №2 п.Терней

14.Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида №9 "Лесная сказка" п.Пластун"

Оценке подвергались показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:

* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
* доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
  + 1. **Удовлетворенность материально-техническим состоянием (Показатель 4.1.)**

Данный критерий предполагает оценку удовлетворенности материально-техническим состоянием. Средний балл по показателям удовлетворенности материально-техническим состоянием(Удовлетворенностью считается показатель больше 5).Показатель 10 является 100% удовлетворённостью. Показатель 9 является 90% удовлетворенностью. Показатель 8 является 80% удовлетворенностью. Показатель 7 является 70% удовлетворенностью.

Диаграмма 4.1.. Удовлетворенность материально-техническим состоянием.

1.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Пластун"

2.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Терней"

3.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Максимовка"

4.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Усть-Соболевка"

5.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Перетычиха"

6.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Малая Кема"

7.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с. Агзу"

8.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Амгу"

9.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа с. Самарга"

10.Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования детей "Центр Детского Творчества"

11.Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования детей "Детско-юношеская спортивная школа" п.Пластун 12.Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида №1 п.Терней"

13.Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида №2 п.Терней

14.Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида №9 "Лесная сказка" п.Пластун"

* + 1. **Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (Показатель 4.2.)**

Данный критерий предполагает оценку качества предоставляемых образовательных услуг. Средний балл по показателям качества предоставляемых образовательных услуг (Удовлетворенностью считается показатель больше 5).Показатель 10 является 100% удовлетворённостью. Показатель 8 является 80% удовлетворенностью.

Диаграмма 4.2. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

1.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Пластун"

2.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Терней"

3.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Максимовка"

4.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Усть-Соболевка"

5.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Перетычиха"

6.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Малая Кема"

7.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с. Агзу"

8.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Амгу"

9.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа с. Самарга"

10.Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования детей "Центр Детского Творчества"

11.Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования детей "Детско-юношеская спортивная школа" п.Пластун 12.Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида №1 п.Терней"

13.Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида №2 п.Терней

14.Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида №9 "Лесная сказка" п.Пластун"

* + 1. **Готовность рекомендовать организацию (Показатель 4.3)**

Данный критерий предполагает оценку готовности рекомендовать организацию. Средний балл по показателям готовности рекомендовать организацию (Удовлетворенностью считается показатель больше 5).Показатель 10 является 100% удовлетворённостью. Показатель 9 является 90% удовлетворенностью. Показатель 8 является 80% удовлетворенностью. Показатель 7 является 70% удовлетворенностью.

Диаграмма 4.3. Готовность рекомендовать организацию.

1.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Пластун"

2.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Терней"

3.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Максимовка"

4.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Усть-Соболевка"

5.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Перетычиха"

6.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Малая Кема"

7.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с. Агзу"

8.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Амгу"

9.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа с. Самарга"

10.Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования детей "Центр Детского Творчества"

11.Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования детей "Детско-юношеская спортивная школа" п.Пластун 12.Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида №1 п.Терней"

13.Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида №2 п.Терней

14.Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида №9 "Лесная сказка" п.Пластун"

Средний балл по удовлетворенности родителей для каждого из пяти вопросов представлен на Диаграмме 5.

1 (3.1.) – Степень доброжелательности и вежливости работников – 9,7

2 (3.2.) – Уровень компетентности работников – 9,8

3 (4.1.) – Материально-техническое состояние -- 9

4 (4.2.) – Качество предоставляемых образовательных услуг – 9,7

5 (4.3.) – Готовность рекомендовать организацию своим родственникам и знакомым – 9,5

Диаграмма 5. Средний бал по ответам родителей (Показатели 3.1,3.2, 4.1, 4.2,4.3).

**3.Составляем рейтинг образовательных организаций.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Образовательные организации Тернейского муниципального района | | | | | | | | | | | | | |
| № | Наименование | Информационная открытость (доступность) деятельности ОО (40 балов) | | Комфортность условий образовательных организаций (70 баллов) | | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО (20 баллов) | | Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности ОО (30 баллов) | | Общее количество баллов (160 баллов) | | Ykср.инт | Y ср. инт |
| баллы | место в рейтинге МОУО | баллы | место в рейтинге МОУО | баллы | место в рейтинге МОУО | баллы | место в рейтинге МОУО | баллы  Yk.инт | место в рейтинге МОУО |
| школы | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Пластун" | 27,13 | 4 | 35,38 | 1 | 20 | 1 | 29 | 2 | 111,5 | 2 | 6,97 | 6,17 |
| 2 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Терней" | 25,75 | 6 | 35 | 2 | 20 | 1 | 26 | 4 | 106,75 | 4 | 6,67 |
| 3 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с.Малая Кема"\* | 26 | 5 | 29,63 | 5 | 20 | 1 | 30 | 1 | 105,63 | 5 | 6,6 |
| 4 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа с. Самарга"\*\* | 15 | 9 | 16,13 | 9 | 17 | 3 | 27 | 3 | 75,13 | 9 | 4,7 |
| 5 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с. Агзу"\*\* | 20 | 8 | 17,75 | 8 | 18 | 2 | 23 | 5 | 78,75 | 8 | 4,92 |
| 6 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Амгу»\* | 25,25 | 7 | 32,13 | 4 | 20 | 1 | 30 | 1 | 107,38 | 3 | 6,71 |
| 7 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Максимовка»\* | 30,46 | 1 | 33,75 | 3 | 20 | 1 | 30 | 1 | 114,21 | 1 | 7,14 |
| 8 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Усть-Соболевка»\* | 28,88 | 2 | 25,13 | 6 | 20 | 1 | 26 | 4 | 100 | **7** | 6,25 |
| 9 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Перетычиха»\* | 27,44 | 3 | 24,61 | 7 | 20 | 1 | 30 | 1 | 102,06 | 6 | 6,38 |
| Детские сады | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида №1 п.Терней" | 20,63 | 2 | 25,25 | 1 | 20 | 1 | 30 | 1 | 95,88 | 1 | 5,99 |  |
| 11 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида №2 п.Терней" | 23,5 | 1 | 21,5 | 2 | 18 | 2 | 27 | 3 | 90 | 2 | 5,63 |
| 12 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида №9 "Лесная сказка" п.Пластун" | 20,13 | 3 | 20,88 | 3 | 20 | 1 | 29 | 2 | 90 | 2 | 5,63 |
| Дополнительное образование | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр Детского Творчества" | 16,13 | 2 | 18,13 | 2 | 20 | 1 | 30 | 1 | 84,25 | 2 | 5,27 |  |
| 14 | Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская юношеская спортивная школа" п.Пластун | 32,19 | 1 | 38,06 | 1 | 20 | 1 | 30 | 1 | 120,25 | 1 | 7,52 |

Приложение 1

**Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 1**

(заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации)

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие сведений о деятельности организации | 1 |
|  | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления | 1 |
|  | Наличие документов об организации | 1 |
|  | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | 2 |
|  | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | 1 |
|  | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | 2 |
|  | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| --- | --- | --- |
|  | Наличие сведений о руководителе организации | 1 |
|  | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные) | 1 |
|  | Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации | 1 |
|  | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации | 1 |
|  | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации | 1 |
|  | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | 1 |
|  | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации | 1 |
|  | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | 1 |
|  | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | 1 |
|  | Наименование направления подготовки и (или) специальности | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| 1. | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией | 2 |
| в том числе: | | |
| 2. | по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) | 2 |
| 3. | по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) | 2 |
| 4. | с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) | 2 |
| 5. | наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | 2 |
|  | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) | 2 |
|  | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | 3 |
|  | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | 3 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)[[1]](#footnote-1) (в сопоставимых показателях)

| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
| --- | --- | --- |
|  | Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) | 0 - ниже среднего по городу (региону)  1 - равно или выше среднего по городу (региону) |
|  | Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) |
|  | Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) |
|  | Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) |
|  | Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) | 0 – нет в наличии, не обеспечены,  1 – есть в наличии, обеспечены |
|  | Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет |
|  | Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) |
|  | Наличие электронных интерактивных лабораторий |
|  | Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием |
|  | Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие спортивного зала | 2 |
|  | Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) | 1 |
|  | Наличие тренажерного зала | 1 |
|  | Наличие бассейна | 1 |
|  | Наличие медицинского кабинета | 2 |
|  | Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) | 1 |
|  | Наличие столовой на территории организации | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) | 3 |
|  | Использование дистанционных образовательных технологий | 3 |
|  | Проведение психологических и социологических исследований, опросов | 2 |
|  | Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие программ социально-педагогической направленности | 1 |
|  | Наличие программ технической направленности | 2 |
|  | Наличие программ физкультурно-спортивной направленности | 1 |
|  | Наличие программ художественной направленности | 1 |
|  | Наличие программ естественно-научной направленности | 2 |
|  | Наличие программ туристско-краеведческой направленности | 1 |
|  | Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации | 1 |
|  | Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) | 1 |
|  | Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень)) | 3 |
|  | Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году | 1 |
|  | Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный) | 3 |
|  | Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
|  | Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей),педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся) | 3 |
| 2. | Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся | 2 |
| 3. | Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий | 2 |
| 4. | Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве | 3 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** |
| --- | --- | --- |
|  | Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | 2 |
|  | Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов | 1 |
|  | Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 1 |
|  | Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование | 2 |
|  | Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь | 1 |
|  | Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) | 1 |
|  | Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) | 1 |
|  | Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | | **10** |

Приложение 2

**Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 2**

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

| **№ п/п** | **Вопросы анкеты** | **Балл** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте** | | |
| **1.1** | **Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | информация отсутствует |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна |
| **1.2** | **Наличие сведений о педагогических работниках организации** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | информация отсутствует |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | информация представлена не полностью |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | информация представлена полностью, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | информация размещена полностью, размещена актуальная информация |
| **1.3** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации |
| **1.4** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени |
| **2.** | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | |
| **2.1** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету |
| **2.2** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | | |
| **Условия для охраны и укрепления здоровья:** | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет) |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 2,5 | организация имеет только физкультурный зал |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 5 | организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 7,5 | организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности |
| **Условия по организации питания обучающихся:** | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет)) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 2,5 | в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания |
| **2.3** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **2.4** | **Наличие дополнительных образовательных программ** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | дополнительные образовательные программы не реализуются |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | реализуется 2 дополнительных образовательных программа |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | реализуются 3 дополнительные образовательные программы |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | реализуются более 3 дополнительных образовательных программ |
| **2.5** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | условия для развития творческих способностей не предоставлены |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры) |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях |
| **2.6** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
| **2.7** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | условия полностью отсутствуют |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | условия полностью соответствуют потребностям |
| **3** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | |
| **3.1** | **Доброжелательность и вежливость работников** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **3.2** | **Компетентность работников** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **4** | **Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** | | |
| **4.1** | **Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **4.2** | **Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **4.3** | **Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |

Приложение 3

**Образец анкеты № 1**

Анкета заполняется сотрудниками организации-оператора по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации и других официальных источников информации.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие сведений о деятельности организации;
* Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
* Наличие документов об организации;
* Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
* Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
* Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
* Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие сведений о руководителе организации;
* Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные);
* Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;
* Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
* Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
* Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
* Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
* Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;
* Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
* Наименование направления подготовки и (или) специальности.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;

в том числе:

* по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
* по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
* с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);
* наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
* Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);
* Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);
* Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)[[2]](#footnote-2) (в сопоставимых показателях).

*Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):*

* Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
* Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
* Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
* Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок).

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
* Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;
* Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
* Наличие электронных интерактивных лабораторий;
* Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
* Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие спортивного зала;
* Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
* Наличие тренажерного зала;
* Наличие бассейна;
* Наличие медицинского кабинета;
* Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
* Наличие столовой на территории организации.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);
* Использование дистанционных образовательных технологий;
* Проведение психологических и социологических исследований, опросов;
* Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие программ социально-педагогической направленности;
* Наличие программ технической направленности;
* Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;
* Наличие программ художественной направленности;
* Наличие программ естественно-научной направленности;
* Наличие программ туристско-краеведческой направленности;
* Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;
* Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);
* Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));
* Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;
* Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);
* Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);
* Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
* Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
* Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
* Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
* Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
* Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
* Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
* Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);
* Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);
* оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Приложение 4

**Образец анкеты № 2**

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций,  
 заполняется респондентами)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

**1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

**1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

**1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

**1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

**2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

**2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
* отлично, полностью удовлетворен(а);
* организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

Условия по организации питания обучающихся:

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
* отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

**2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

**2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

**2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

**2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
* отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

**2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

**3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

* 1. **Доброжелательность и вежливость работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**3.2 Компетентность работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

**4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки
* полностью устраивает

**4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

**4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;

полностью устраивает

**Приложение №2**

**Рекомендации по совершенствованию системы образования Тернейском муниципальном районе**

Образовательным организациям:

- провести анализ результатов НОК ОД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации по всем показателям;

- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности и возможности его повышения;

- разработать, согласовать с Управление образования администрации Тернейского муниципального района и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам НОКО;

- Разместить информацию о результатах НОК ОД и план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте в сети «Интернет»;

- Учитывать результаты НОК ОД в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации.

Образовательным организациям обратить внимание на показатель группы 1 раздела, касающийся доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг и предусмотреть мероприятия по их улучшению.

Образовательным организациям обратить внимание на показатели группы 2 раздела, касающиеся дополнительных образовательных программ, возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской помощи, наличию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, предусмотреть мероприятия по их улучшению.

1. Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям [↑](#footnote-ref-1)
2. Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям [↑](#footnote-ref-2)